

## E-tjänsten Mitt försörjningsstöd – steg för steg

I tjänsten kan du ansöka om försörjningsstöd, se när din ansökan kom in och när den behandlas, se vad beslutet blev och varför, och om och när du får pengar - och hur mycket. För att använda e-tjänsten behöver du en e-legitimation och tillgång till en dator, smartphone eller surfplatta. Det är bara du som kan se ditt ärende.

När du har loggat in i e-tjänsten kommer du till startsidan för Mina sidor.

I menyn överst hittar du en ordlista över vanliga ord vi använder. Där hittar du information om hur du överklagar om du inte är nöjd med ett beslut. Här hittar du också information om hur vi handlägger. Under pågående ärende finns ditt senaste beslut.

För att påbörja en ny ansökan, tryck på Sök.

The screenshot shows the user's dashboard for 'Mitt försörjningsstöd'. At the top, there is a navigation bar with the Borlänge logo, 'Ekonomiskt bistånd', and utility icons. The main content area is divided into three sections:

- SENASTE UTBETALNING** (Last payment): A green box showing '6 670,00 kr' with details: 'Avser: 2019-11-01 – 2019-11-30' and 'Utbetalades: 2019-11-18'.
- KOMMANDE UTBETALNING** (Next payment): A blue box showing '0,00 kr' with the note 'Inga registrerade'.
- Mina kontaktuppgifter** (My contact information): A white box with fields for 'Din post skickas till', 'E-post', 'Telefonnummer', and 'Ingen registrerad'. A note says: 'Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.'

Below these is a progress bar with steps: 'Ansökan inlämnad', 'Ansökan behandlas', 'Beslut', 'Utbetalning', and 'Fortsatt ansökan'. A text block states: 'Ansökan för perioden 2019-12-01 till 2019-12-31 är möjlig. Du kan nu söka fortsatt ekonomiskt bistånd. Du behöver ansöka senast 10 dagar innan perioden börjar för att vi ska kunna handlägga din ansökan i tid.' A green 'Sök' button is present.

At the bottom, there is a section for 'Pågående ärende' (Ongoing case) with a link for 'Försörjningsstöd' (Period: 2019-11-01 – 2019-11-30).

För att söka försörjningsstöd – klicka på Ansök

The screenshot shows the 'Ansökan om ekonomiskt bistånd' (Application for economic assistance) form. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area features a horizontal progress bar with steps: 'Start', 'Sökande', 'Medsökande', 'Barn', 'Bostad', 'Översikt', 'Inkomster', 'Utgifter', 'Tillgångar', and 'Ersättnings'. The 'Start' step is currently active.

Below the progress bar, the text reads: 'Ansökan om ekonomiskt bistånd. Du har nu möjlighet att söka ekonomiskt bistånd för ny period.' A green 'Ansök' button is located at the bottom right of the form area.

Under fliken Sökande ska du fylla i dina kontaktuppgifter och medborgarskap.  
Det är viktigt att fylla i aktuella kontaktuppgifter så att vi kan nå dig med information om din ansökan.  
Om ni är två som ansöker ska ni fylla i uppgifter till medsökande under fliken Medsökande.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Anonyma Andersson

Vill du ändra informationen, var god skriv i rutan nedan

**Kontaktuppgifter**

**Mobiltelefon \*** 0700000000 **E-post \*** exempel@adress.se

Jag har ingen mobiltelefon  Jag har ingen e-post

**Annat telefonnummer**

**Medborgarskap \***

Borlänge kommun

Om du har barn som är registrerade i ditt ärende så framgår det under den här fliken.  
Vid eventuella förändringar, och om du har umgängesbarn, är det viktigt att du fyller i det.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Ansökan om ekonomiskt bistånd

25%

Start > Sökande > Medsökande > **Barn** > Bostad > Översikt > Inkomster > Utgifter > Tillgångar > Ersättnings > S

Fyll i om det finns barn i hushållet.  
Fyll i även om barnet bara bor hos er ibland. Om det inte ingår barn i hushållet, fortsätt till nästa.

**Inga barn registrerade**

Skriv ner eventuella förändringar.

Tillbaka Nästa

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

Under fliken Bostad fyller du i uppgifter hur du bor.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Start Sökande Medsökande Barn **Bostad** Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar S

Här fyller ni i uppgifter om hur ni bor

**Fyll i hur du bor \***

Hyresrätt

**Hur många bor i bostaden? \***

2 personer

**Antal rum \***

2 rum och kök

**Ladda upp hyreskontrakt \***

Jag har tidigare laddat upp aktuellt underlag.

Tillbaka Nästa

Borlänge kommun

Under fliken Översikt ska du ladda upp kontoutdrag från alla dina konton från och med det datum du senast lämnade in kontoutdrag. Ladda upp dina bilagor från dator, surfplatta eller smartphone. Du kan till exempel fotografera underlaget. (OBS! inskickade handlingar behöver vara sparade i PDF-format)

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Ansökan om ekonomiskt bistånd

50%

Start Sökande Medsökande Barn Bostad **Översikt** Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar S

Uppgifter om hushållets ekonomi

**Ladda upp utdrag från alla konton från och med det datum du senast lämnade in kontoutdrag. \***

x Kontoutdrag.pdf

Ladda upp

Vi har laddat upp alla underlag. \*

Tillbaka Nästa

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

Här redovisar du dina inkomster. Om ni är två som ansöker måste ni redovisa bådas inkomster.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

### Ansökan om ekonomiskt bistånd

50%

Ansökande Medsökande Barn Bostad Översikt **Inkomster** Utgifter Tillgångar Ersättningar Sysselsättning

Fyll i hushållets inkomster för de senaste 2 månaderna.  
Ladda upp underlag för era inkomster, till exempel lönespecifikation.

[Lägg till inkomst](#)

Vi har inga inkomster att registrera. \*

[Tillbaka](#) [Nästa](#)

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

I ansökan om försörjningsstöd ingår vissa utgifter automatiskt som du inte behöver ansöka om.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

ledsökande Barn Bostad Översikt Inkomster **Utgifter** Tillgångar Ersättningar Sysselsättning Övrigt

### Vilka utgifter (kostnader) ansöker ni om?

Ni behöver inte ansöka pengar för:

- livsmedel
- kläder och skor
- fritid och lek
- hygienartiklar
- barn- och ungdomsförsäkring
- förbrukningsvaror
- dagstidning
- telefon

Dessa kostnader ingår i det som kallas riksnormen och ingår automatiskt i er ansökan. Om ni har andra utgifter, till exempel en elräkning, kan ni ange det här.

**Ladda upp underlag, kvitto eller faktura eller kontoutdrag, för det ni söker pengar för.**

[Lägg till kostnad](#)

Vi har inga kostnader att registrera. \*

[Tillbaka](#) [Nästa](#)

Borlänge kommun

Under fliken Tillgångar fyller du i dina tillgångar, till exempel om du äger en bil eller ett hus. Om du inte har några tillgångar fyller du i det.

The screenshot shows the 'Ansökan om ekonomiskt bistånd' (Application for economic aid) form in the 'Tillgångar' (Assets) step. The progress bar is at 67%. The navigation menu includes: Barn, Bostad, Översikt, Inkomster, Utgifter, Tillgångar (active), Ersättningar, Sysselsättning, Övrigt, and Försäkrar. The main content area asks the user to fill in household economic assets and provides a 'Lägg till tillgång' (Add asset) button. There is a checkbox for 'Vi har inga tillgångar att registrera.' (We have no assets to register.) with a red asterisk. Navigation buttons 'Tillbaka' and 'Nästa' are present. The footer shows 'Borlänge kommun' and '190902\_901'.

Under fliken Ersättningar ska du fylla i ersättningar eller bidrag som du har sökt - men ännu inte fått beslut om.

The screenshot shows the 'Ansökan om ekonomiskt bistånd' (Application for economic aid) form in the 'Ersättningar' (Reimbursements) step. The progress bar is at 75%. The navigation menu includes: Barn, Bostad, Översikt, Inkomster, Utgifter, Tillgångar, Ersättningar (active), Sysselsättning, Övrigt, and Försäkrar. The main content area asks the user if they have sought reimbursements or contributions and provides a 'Lägg till ersättning' (Add reimbursement) button. There is a checkbox for 'Vi har inga ersättningar att registrera.' (We have no reimbursements to register.) with a red asterisk. Navigation buttons 'Tillbaka' and 'Nästa' are present. The footer shows 'Borlänge kommun' and '190902\_901'.

Under fliken Sysselsättning fyller du i om du arbetar, studerar eller annat. Du kan fylla i mer än en sysselsättning.

The screenshot shows the 'Sysselsättning' step of an application process. At the top, there is a navigation bar with the Borlänge logo and the name 'Anonyma Andersson'. Below the navigation bar, a progress bar shows the following steps: Barn, Bostad, Översikt, Inkomster, Utgifter, Tillgångar, Ersättningar, Sysselsättning (highlighted), Övrigt, and Försäkrar. The main content area contains the following text: 'Här fyller ni i er sysselsättning. Här fyller ni i om ni arbetar, studerar, deltar i behandling eller i annan sysselsättning. Ni kan bifoga anställningsavtal, antagningsbesked eller andra intyg. Ni kan ange flera sysselsättningar.' Below this text, there are two sections for entering employment information. Each section starts with a dropdown menu labeled 'Typ av sysselsättning \*'. The first section has a dropdown menu with the option 'Sökande' selected. The second section has a dropdown menu with the option 'Medsökande' selected. At the bottom of the page, it says 'Borlänge kommun' and '190902\_901'.

Om du vill lägga till ett meddelande till din ansökan, skriv under fliken Övrigt.

The screenshot shows the 'Övrigt' step of an application process. At the top, there is a navigation bar with the Borlänge logo and the name 'Anonyma Andersson'. Below the navigation bar, a progress bar shows the following steps: Barn, Bostad, Översikt, Inkomster, Utgifter, Tillgångar, Ersättningar, Sysselsättning, Övrigt (highlighted), and Försäkrar. The main content area contains the following text: 'Ansökan om ekonomiskt bistånd' and 'Övriga upplysningar. Här kan ni fylla i sådant som ni tycker är viktigt att informera oss om. Till exempel om nån av er har sökt en utbildning, har en planering med arbetsförmedlingen eller har blivit av med jobbet.' Below this text, there is a large text input field. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Tillbaka' and 'Nästa'. At the bottom of the page, it says 'Borlänge kommun' and '190902\_901'.

Under fliken Försäkran kan du se en sammanfattning av din ansökan.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar Syssetsättning Övrigt **Försäkran**

Sammanfattning av din ansökan

<b>Start</b>	
Startdatum	2019-12-01
Slutdatum	2019-12-31
<b>Sökande</b>	
Personnummer - 12 siffror	19880808T6774
Förnamn	Anonyma
Efternamn	Andersson
Mobiltelefon	0700000000
Jag har ingen e-post	Ja
Medborgarskap	Jag är svensk eller nordisk medborgare
Förändrad sen senast	Ja
<b>Medsökande</b>	
Personnummer - 12 siffror	19801010T6865

Borlänge kommun

Kontrollera att alla uppgifter är korrekta.

Det är viktigt att du kryssar i hur du vill få information om din ansökan.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Kontaktinformation

Du har angett **0700000000** som mobiltelefonnummer

Du har angett **0730000000** som din medsökandes mobiltelefonnummer.

Kontakta mig via SMS om ansökan

Kontakta medsökande via SMS om ansökan

Försäkran

Här signerar du din ansökan och försäkrar att dina uppgifter är korrekta och sanningsenliga. Om du söker tillsammans med någon, måste både du och medsökande signera ansökan för att den ska komma in till oss.

Det är viktigt att du lämnar rätt uppgifter i din ansökan. Annars kan vi inte bedöma om du har rätt till ekonomiskt bistånd. Du måste meddela oss om dina uppgifter eller din situation förändras eftersom det kan påverka om du har rätt till ekonomiskt bistånd.

Om du lämnar felaktiga uppgifter, eller döljer inkomster eller tillgångar kan du bli tvungen att betala tillbaka pengar som du har fått. Om vi misstänker att du medvetet har lämnat felaktiga uppgifter för att få pengar är vi skyldiga att polisanmäla detta.

Jag har läst informationen ovan och försäkrar att de uppgifter jag har lämnat i ansökan är korrekta och sanningsenliga \*

Borlänge kommun

Läs igenom informationen och klicka i rutan att du gjort så.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

**Information om Dataskyddsförordningen (GDPR)**

Vi registrerar de personuppgifter som du lämnar i din ansökan om ekonomiskt bistånd. Vi använder uppgifterna för att vi ska kunna handlägga ditt ärende. När du signerar din ansökan godkänner du att vi registrerar dina uppgifter.

En gång om året har du rätt att begära ett registerutdrag för att kontrollera vilken information som finns registrerad om dig. Det är gratis.

Du kan läsa mer om personuppgiftslagen på [datainspektionen.se](https://datainspektionen.se)

Att du är registrerad hos socialtjänsten är sekretessbelagt enligt 26 kapitlet 1 § offentlighets- och sekretesslagen. All personal inom socialtjänsten har sekretess och får inte lämna ut uppgifter om dig till obehöriga.

I din personakt för vi dokumentation om ditt ärende under tiden som det pågår. Du kan alltid be oss rätta till uppgifter som är fel. Dina uppgifter finns kvar så länge som det behövs för att vi ska kunna handlägga ditt ärende och så länge som lagen säger att vi måste.

Jag har läst informationen om Dataskyddsförordningen (GDPR)

**Information angående utbetalning av ekonomiskt bistånd**

Om du får ekonomiskt bistånd betalar socialförvaltningen ut pengarna med Swedbanks utbetalningssystem (SUS).

För att Swedbank ska kunna sätta in pengarna direkt på ditt bankkonto, behöver du ansluta ditt konto till Swedbanks kontoregister [www.swedbank.se/kontoregister](https://www.swedbank.se/kontoregister)

Du kan få hjälp att anmäla kontot av din bank.

Om ditt konto inte är anslutet till Swedbanks utbetalningssystem, eller om du inte har något bankkonto, skickar Swedbank en avi till din postadress. Att få pengarna via avi tar längre tid än om pengarna sätts in på bankkonto.

190902\_901 Borlänge kommun

Därefter signerar du genom att trycka på Signera och skicka in.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

**Information angående utbetalning av ekonomiskt bistånd**

Om du får ekonomiskt bistånd betalar socialförvaltningen ut pengarna med Swedbanks utbetalningssystem (SUS).

För att Swedbank ska kunna sätta in pengarna direkt på ditt bankkonto, behöver du ansluta ditt konto till Swedbanks kontoregister [www.swedbank.se/kontoregister](https://www.swedbank.se/kontoregister)

Du kan få hjälp att anmäla kontot av din bank.

Om ditt konto inte är anslutet till Swedbanks utbetalningssystem, eller om du inte har något bankkonto, skickar Swedbank en avi till din postadress. Att få pengarna via avi tar längre tid än om pengarna sätts in på bankkonto.

Jag har läst information om utbetalning av ekonomiskt bistånd

Alla ändringar sparade

<http://bkviva01.borlange.local/Utbildning/ILAB/Viva/IFO/db-4088.nsf/html/mainapp.html>



Om ni är två som söker ska båda signera ansökan.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Välkommen Anonyma

**SENASTE UTBETALNING**  
Avser: 2019-11-01 – 2019-11-30  
Utbetalades: 2019-11-18  
**6 670,00 kr**

**KOMMANDE UTBETALNING**  
Inga registrerade  
**0,00 kr**

Mina kontaktuppgifter  
Din post skickas till  
E-post Ingen registrerad  
Telefonnummer Ingen registrerad  
Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.

Inlämnad > Ansökan behandlas > Beslut > Utbetalning > **Fortsatt ansökan**

**Signering av fortsatt ansökan**  
Den medsökande i din ansökan har ännu inte signerat ansökan. När detta sker lämnas den in.  
[Avsignera](#)

Pågående ärende  
Försörjningsstöd  
Period: 2019-11-01 – 2019-11-30

Kontaktpersoner Medsökande

Borlänge kommun

För att medsökande ska kunna signera ansökan, behöver denne logga in med sin e-legitimation och klicka på "Fortsätt".

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonymette Andersson

Välkommen Anonymette

**SENASTE UTBETALNING**  
Avser: 2019-11-01 – 2019-11-30  
Utbetalades: 2019-11-18  
**6 670,00 kr**

**KOMMANDE UTBETALNING**  
Inga registrerade  
**0,00 kr**

Mina kontaktuppgifter  
Din post skickas till  
E-post Ingen registrerad  
Telefonnummer Ingen registrerad  
Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.

Ansökan inlämnad > Ansökan behandlas > Beslut > Utbetalning > **Fortsatt ansökan**

**Signering av fortsatt ansökan**  
Det finns en fortsatt ansökan där du står som medsökande och måste signera.  
[Fortsätt](#)

Pågående ärende  
Försörjningsstöd  
Period: 2019-11-01 – 2019-11-30

Borlänge kommun

Medsökande behöver också kontrollera och godkänna ansökan.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonymette Andersson

### Signera som medsökande

**Information**

Du är medsökande i en ansökan om ekonomiskt bistånd. Ansökan finns sammanfattad nedanför. Kontrollera så att uppgifterna stämmer. Om uppgifterna är felaktiga så ska du skicka tillbaka ansökan. Om uppgifterna stämmer ska du signera ansökan för att den ska komma in till oss.

Start	
Startdatum	2019-12-01
Slutdatum	2019-12-31

Sökande	
Personnummer - 12 siffror	1988080816774
Förnamn	Anonyma
Efternamn	Andersson
Mobiletelefon	0700000000

190802\_901 Borlänge kommun

Därefter signera sin del av ansökan.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonymette Andersson

I din personakt för vi dokumentation om ditt ärende under tiden som det pågår. Du kan alltid be oss rätta till uppgifter som är fel. Dina uppgifter finns kvar så länge som det behövs för att vi ska kunna handlägga ditt ärende och så länge som lagen säger att vi måste.

Jag har läst informationen om Dataskyddsförordningen (GDPR) \*

**Information angående utbetalning av ekonomiskt bistånd**

Om du får ekonomiskt bistånd betalar socialförvaltningen ut pengarna med Swedbanks utbetalningssystem (SUS).

För att Swedbank ska kunna sätta in pengarna direkt på ditt bankkonto, behöver du ansluta ditt konto till Swedbanks kontoregister [www.swedbank.se/kontoregister](http://www.swedbank.se/kontoregister)

Du kan få hjälp att anmäla kontot av din bank.

Om ditt konto inte är anslutet till Swedbanks utbetalningssystem, eller om du inte har något bankkonto, skickar Swedbank en avi till din postadress. Att få pengarna via avi tar längre tid än om pengarna sätts in på bankkonto.

Jag har läst information om utbetalning av ekonomiskt bistånd \*

Signera  Skicka tillbaka

När du skickat in din ansökan kan du följa ditt ärende i Mina sidor.

Där kan du se när din ansökan kom in, om du behöver lämna komplettering, om du får några pengar, hur mycket och när utbetalning sker.

Om du behöver lämna in en komplettering så ser du det under fliken Uppgifter saknas. När du skickat in en komplettering ändras den till Skickad. Du kan sedan se när vi börjar behandla din ansökan. När beslutet är fattat kan du ta del av beräkningen och utredningen under fliken Pågående ärende.

The screenshot shows the user interface for Borlänge Kommun. At the top, there is a navigation bar with the logo and name 'BORLÄNGE', followed by links for 'Ekonomiskt bistånd', 'Ord vi använder', 'Överklaga?', and 'Så handlägger vi'. The user's name 'Anonymette Andersson' is displayed on the right.

The main content area is titled 'Välkommen Anonymette'. It features two prominent payment status boxes: a green one for 'SENA STE UTBETALNING' showing '6 670,00 kr' and a blue one for 'KOMMANDE UTBETALNING' showing '0,00 kr'. Below these is a progress bar with three stages: 'Ansökan inlämnad' (highlighted), 'Ansökan behandlas', and 'Beslut'. A message states: 'Vi tog emot din ansökan den 18 november 2019.'

On the right side, there is a 'Mina kontaktuppgifter' section with a red arrow icon. It lists contact information: 'Din post skickas till', 'E-post Ingen registrerad', and 'Telefonnummer Ingen registrerad'. A note below says: 'Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.'

At the bottom, there is a 'Pågående ärende' section with a magnifying glass icon, listing 'Försörjningsstöd' for the period '2019-12-01 – 2019-12-31'. The footer includes 'Borlänge kommun' and a small ID number '190902\_001'.

## Stickprov – komplettering

Eftersom färre handlingar krävs in kommer det att ske stickkontroller. Det innebär att man kan få komplettera ansökan med uppgifter/handlingar som man annars inte behöver lämna in varje månad. Det kan bland annat röra sig om kvitton, fakturor eller andra papper som behöver lämnas in för att beslut ska kunna fattas av handläggare. Ifall kompletteringarna inte stämmer överens med beloppen som ni sökt för så ökar risken att i framtiden råka ut för stickkontroller oftare.

När du fått en komplettering kommer du att kunna se det när du loggat in i e-tjänsten.

Då behöver du antingen lämna in handlingarna elektroniskt genom att trycka på knappen "lägg till" som kommer finnas bredvid "Ej mottagen" på bilden nedan. Om detta inte skulle fungera går det även bra att inkomma med handlingarna i pappersform.

The screenshot shows the user interface of the Borlänge e-service portal. At the top, the Borlänge logo and navigation links are visible. The user is identified as Anonyma Andersson. The main content area displays a welcome message and two summary boxes: 'SENASTE UTBETALNING' (6 670,00 kr) and 'KOMMANDE UTBETALNING' (0,00 kr). A progress bar indicates the application is pending documents. A list of missing documents is provided, including Kontoextrakt, Hyresavi, Medicinkvitto, Faktura hemförsäkring, Planeringsdokument, Kontoöversikt, E-faktura, Sjukvårdsfaktura, and Närvarorapport. A right-hand sidebar shows contact information. At the bottom, there is a section for 'Pågående ärende' (Förslagsstöd) and a footer with 'Borlänge kommun'.

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Välkommen Anonyma

**SENASTE UTBETALNING**  
Avser: 2019-11-01 – 2019-11-30  
Utbetalades: 2019-11-18  
**6 670,00 kr**

**KOMMANDE UTBETALNING**  
Inga registrerade  
**0,00 kr**

Mina kontaktuppgifter  
Din post skickas till  
E-post  
Ingen registrerad  
Telefonnummer  
Ingen registrerad  
Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.

Ansökan inlämnad **Uppgifter saknas** Ansökan behandlas Beslut

**Vi saknar uppgifter för att kunna behandla din ansökan**  
Vi bad dig komplettera med uppgifter den 16 december 2019.  
Du måste lämna in dessa senast den 31 december 2019.

Kontoutdrag - Ej mottagen	Kontoöversikt - Ej mottagen
Hyresavi - Ej mottagen	E-faktura - Ej mottagen
Medicinkvitto - Ej mottagen	Sjukvårdsfaktura - Ej mottagen
Faktura hemförsäkring - Ej mottagen	Närvarorapport - Ej mottagen
Planeringsdokument - Ej mottagen	

Pågående ärende  
Förslagsstöd  
Period: 2019-12-01 – 2019-12-31

Kontaktpersoner Medsökande

Borlänge kommun

När du kompletterat ansökan kommer du se om ansökan är komplett eller om det saknas ytterligare kompletteringar. När ansökan är komplett ser det ut på följande vis:

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Välkommen Anonyma

**SENASTE UTBETALNING**  
Avser: 2019-11-01 – 2019-11-30  
Utbetalades: 2019-11-18  
**6 670,00 kr**

**KOMMANDE UTBETALNING**  
Inga registrerade  
**0,00 kr**

**Mina kontaktuppgifter** ^

Din post skickas till

E-post  
Ingen registrerad

Telefonnummer  
Ingen registrerad

Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.

Ansökan inlämnad → Ansökan behandlas → Beslut

**Datum: den 16 december 2019**  
Vi har börjat handlägga din ansökan.

🔍 Pågående ärende

Försörjningsstöd  
Period: 2019-12-01 – 2019-12-31 >

👤 Kontaktpersoner ▾

🔍 Medsökande ▾

📅 Historik

Period: 2019-11-01 – 2019-11-30 Beslut: beviljat 6 670,00 kr 2019-11-18 >

Borlänge kommun ▾