Användare av tomtkö

Ställa sig i tomtkön

En användare loggar in i systemet genom att gå till adressen för e-tjänsten: <u>https://minasidor.borlange.se/tomtko</u> och klickar på den gröna knappen för att "Starta e-tjänsten". Är man inte inloggad så kommer man direkt att få identifiera sig med BankID eller Freja eID+



När man identifierat sig startar e-tjänsten och regelverket presenteras. Man får bekräfta att man godkänner reglerna och kontrollera att alla adressuppgifter är korrekta

Tjänster Mina sidor				🐥 PETER SJÖBERG 🗸
Ton Ton	ntkö - anmälan t	ill kommunal	Vill du fortsätta med ditt ärende vid ett sena	are and
1 ton	ntkö		tillfälle så kan du spara det när som helst.	Spara
	ILKO			
1 Kontaktuppgifter	2 Förhandsgranska	3 Signera 4 Betala och	skicka in	
		/ • • / •		
	1			
Regler för Bor	änge kommuns tomtkö			
1. Sökanden	ska ha fyllt 18 år. Endast privatoe	ersoner får stå i tomtkön.		
2. För att reg	streras i tomtkön ska en registre	ringsavgift enligt beslutad taxa betalas till k	ommunen.	
3. År sökande	gift, registrerad partner eller sar	nbo får endast en registreras i tomtkön. Der	n andre registreras som medsökande.	
4. Placering i	tomtkön är personlig och kan in	te överlåtas till annan person än äkta make,	registrerad partner eller sambo som samtidigt står r	egistrerade som
medsökan	de. Vid äktenskapsskillnad, då re	gistrerat partnerskap upplöses eller då sam	boförhållandet upphör får parterna själva bestämm	a vem som ska stå kvar i
tomtkön. H	luvudsökanden innehar platsen	i tomtkön tills kommunen annars meddelas	att medsökanden ska överta platsen i tomtkön. Ett :	sådant meddelande ska
lämnas till	kommunen skriftligen med båda	parters underskrift.		
5. Om huvud	sökanden avlider och det finns e	n medsökande övertas placeringen i tomtkö	in av medsökanden.	
6. Tomtkön f avregistrer	årnyas varje år. För att stå kvar sk as sökanden.	a förnyelseavgift enligt beslutad taxa inbeta	las till kommunen inom föreskriven tid. Betalas inte	förnyelseavgiften
7. Avgifter åt	erbetalas <mark>ej.</mark>			
8. Sökanden	ansvarar för att kontaktuppgifter	i tomtkön är aktuella.		
9. Tilldelning	av tomt sker utefter sökandens l	könummer.		
10. Den som k	öpt tomt av kommunen avförs ur	tomtkön. Om byggnation av tomten inte ha	ar påbörjats och köparen initierar önskemål om att s	älja tillbaka tomten har
kommune	n en rättighet men inte skyldighe	t att köpa tillbaka tomten. Om kommunen k	köper tillbaka tomten återfår den sökande inte sin pl	ats i tomtkön.
11 Don com k	änt on tomt av kommunon kan ir	sta tilldalas an tamt nå nutt förrön sluthaska	d kan unnvisas för hværnationen nå den känta temt	on Dotto d'illor into om

Man kan här också notera om man vill bli kontaktad via SMS eller e-post och om de aktuella adressuppgifterna som man matat in ska sparas så de finns tillgängliga i systemet och redo att användas för nästa e-tjänst man vill använda.

Finns det en medsökande person så kryssar man i Ja och fyller i namn, personnummer och kontaktuppgifter för denna person.

Steg 1 av 3: Kontaktuppgifter		Spara
Notifieringar ✔ Jag vill bli notifierad via e-post		
Jag vill bli notifierad via SMS		
👿 Uppdatera kontaktuppgifterna under mina up	gifter	
Finns det en medsökande?*		
) Ja	🔿 Nej	
Mad Marcal A		
Medsokande*	Efternamn*	
Personnummer*	Telefon	
AAAAMMDDXXXX		
E-post		

I steget "Förhandsgranska" kontrollerar man att inmatade uppgifter är korrekta. Om någon del behöver korrigeras så kan man klicka på den grå knappen "Ändra" för respektive steg där det finns uppgifter som behöver korrigeras. Man flyttas då tillbaka till föregående steg och gör sina korrigeringar och när dessa är gjorda kommer man tillbaka till detta granska-steg igen.

Är uppgifterna korrekta kan man gå till Signera där man får välja vilken identifieringsmetod man vill använda för att signeras sin ansökan.

BORLÄNGE				
Tjänster Mina sidor			PETER SJÖBERG 🗸	
Tomtkö - an tomtkö	ımälan till kommun	al		
 Kontaktuppgifter Förha 	andsgranska 3 Signera	4 Betala och skicka in		
Signera och skicka in				
Välj någon av följande e-legit	timationer att signera med			
BankID på denna enhet	>			
BankID på annan enhet	>			
Telia	>			
Freja elD	>			
< Förhandsgranska				

När man har signerat sin ansökan så förflyttas man omedelbart till betaltjänsten för att betala ansökningsavgiften på 300 kr. Välj betalmetod och följ instruktionerna.

BORLÄNGE			
Tjänster Mina sidor			🜲 PETER SJÖBERG 🗸
Tomtkö - anmälan till kom tomtkö	munal		
Betala Nedan ser du en sammanställning på kostnaderna som ditt ären	de medför		
Beskrivning	Antal	Pris	Belopp
Årsavgift tomtkö	1	300	300
SUMMA ATT BETALA			300
Välj hur du vill betala			
Betala med Kort			
			Betala och skicka in >

Välj betalmetod och följ instruktionerna. Nedan visas fönstret för att betala med kort – VISA, MasterCard eller Maestro accepteras.

🛑 Pay				Switch language 🔻
	Borläng	e kommun		
	87-Tomtkö - anmälan till ko	mmunal tomtkö - Ä	rende-11905	
	Korttyp: Debit	Credit		
	Kortnummer			
	MM/ÂÂ	CVC	0	
	Betala	300,00 kr		
	Verified by VISA	DSS Ma Sec	sterCard ureCode	
	imes Avbr	yt betalning		

Mina sidor

När betalningen är gjord kan man klicka på Mina sidor uppe till vänster på sidan för att se sina aktuella ärenden och här finns också alternativet "Mina köplatser" som visar all aktuell information om den köplats ni erhållit, när sista betalningen gjordes, utestående betalningar osv.

ORLÄNGE						
Tjänster Mina sidor						PETER SJÖBERG
<i>⊈</i> <u>Mina ärenden</u>	Ej inskickade Du har 9 ären	e ärenden den som inte har skickats in				Hjälp 👁
1 Mina uppgifter	E-tjänst	ŧ	Beskrivning	Status	Senast sparat	
☆ Mina organisationer	Z Tomtkö	- anmälan till kommunal tomtkö	Tomtkö	Väntar på betalning	2022-02-10 18:47	Väntar på betalning
> Mina köplatser	Z Tomtkö	- anmälan till kommunal tomtkö	Tomtkö	Väntar på betalning	2022-01-25 15:45	Väntar på betalning
> Mina bokningar						

Här ser man att jag har köplats 228 och om man klickar på den gröna knappen "Visa köplats"...

ORLÄNGE					
Tjänster Mina sidor					PETER SJÖBERG 🗸
<i>≢</i> Mina ärenden	Köplatser				Hjälp 👁
ደ Mina uppgifter	Kö	Plats	Ansökningsdatum	Senaste händelse	
🛱 Mina organisationer	Tomtkö	228	-	2022-02-10 19:01	Visa köplats
✓ Mina aktiviteter					
> Mina köplatser	Tidigara Könlatse	ar			Hjälp 👁
> Mina bokningar	Kö	Ansöknin	igsdatum	Senaste händelse	

...så visas en komplett logg över alla händelser kopplad till denna köplats:

BORLÄNGE						
Tjänster Mina sidor					PETER SJÖBERG	•
£ Mina ärenden £ Mina uppgifter b Mina organisationer ✓ Mina aktiviteter > Mina köplatser > Mina könjatser	Tomtkö Plats: 228 Senaste betalning: 20	22-02-10 00:00				
	Köhistorik	,				
	Händelse D	etaljer		Datum	Person	
	Betalning Be	etalning registrerad300 kr		2022-02-10 00:00	Peter Sjöberg	
	Inträde i kö Ki	öplats registrerad av handläggare, se komr	nentar i Meddelanden	2022-02-10 19:01	Peter Sjöberg	
			聞 Begär utträde			

Man kan här begära sitt utträde ur kön om man så vill. Under fliken Köhistorik ser man alla händelser som registrerats och under fliken Meddelanden så finner man alla tillhörande meddelande som en handläggare har noterat om händelser som gjorts.

Hur användaren ser en betalningsbegäran

När användaren följer länken som han/hon fått antingen på mail eller som SMS (alternativt bara gått till <u>https://minasidor.borlange.se</u>) så får man identifiera sig med BankID.

Under mina sidor ser man sedan informationen om sin köplats och den stora gröna knappen identifierar att det finns en betalningsbegäran att hantera. Det står också i loggen "Köhistorik" att en betalningsbegäran är utskickad och under "Meddelande" kan man se det som handläggaren noterade när betalningsbegäran skapades.

BORLÄNGE						
Tjänster Mina sidor					PETER SJÖBERG	•
 <i>x</i> Mina ärenden ▲ Mina uppgifter △ Mina organisationer ✓ Mina aktiviteter > Mina köplatser 	Tomtkö Plats: 228 Senaste betalning: 2022	-02-10 00:00				
> Mina bokningar	i≣ Köhistorik	♀ Meddelanden				
	Köhistorik					
	Händelse	Detaljer		Datum	Person	
	Betalning	Betalning registrerad300 kr		2022-02-10 00:00	Peter Sjöberg	
	Inträde i kö	Köplats registrerad av handläg	ggare, se kommentar i Meddelanden	2022-02-10 19:01	Peter Sjöberg	
	Betalningsbegäran	Betalningsbegäran skickad, se	kommentar i Meddelanden	2022-02-10 19:52	Peter Sjöberg	
		Betala k	öavgift 🗂 聞 Begär uttr	äde		

Det köplatsinnehavaren nu ska göra är att klicka på den gröna knappen och betala sin avgift:

jänster Mina sidor				A PI	ETER SJÖBERG 🗸
Mina ärenden Mina uppgifter	Betalning för köplats i Tomtkö Nedan ser du en sammanställning på	i kostnaderna som ditt ärende med	lför		
Mina organisationer	Beskrivning	Antal	Pris	Belopp	
Mina aktiviteter	Köavgift SUMMA ATT BETALA	1	300	300 300	
Mina köplatser	Välj hur du vill betala				
Mina bokningar	O Betala med Swish				
	O Betala med Kort				
				1	Betala

Man väljer betalmetod och så här kan det se ut när man valt Swish som betalalternativ:

😓 Pay	Switch langu	age 🔻
	Borlänge kommun	
	Betalning för köplats i Tomtkö - queue-slot-229-1644519177000	
	Numret du Swishar Irán	
	Har du Swish på denna enhet? <u>Tryck här.</u>	
	Betala 300 00 kr	

× Avbryt betaining