

Handel bas, 500 poäng

Nationellt yrkespaket med kurser från försäljnings- och serviceprogrammet utformat för arbete med kundservice inom olika former av handel.

Paketkod: FSXAFN

Kurs	Kurskod	Poäng
Branschkunskap inom handel	HANBRA0	100
Handel och hållbar utveckling	HANHAN0	100
Praktisk marknadsföring 1	HANPRA01	100
Servicekunskap 1	FÖSSEV01	100
Servicekunskap 2	FÖSSER02	100

Utbildningens mål

Utbildningen syftar till att ge eleven:

- Grundläggande kunskaper om entreprenörskap och företagande
- Grundläggande kunskaper om vad som kännetecknar ett kundorienterat och målinriktat försäljningsarbete
- Grundläggande kunskaper om miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet samt hållbar utveckling inom handel
- Förmåga att möta och kommunicera med människor både inom affärsrelationer och med medarbetare
- Grundläggande kunskaper om arbetsmiljö och diskrimineringsfrågor i arbetslivet samt förmåga att arbeta säkert och ergonomiskt

Övrigt

För att uppnå en fullständig gymnasieexamen behöver utbildningen kompletteras med ytterligare kurser samt ett gymnasie- eller komvuxarbete.