

När du behöver  
stöd och hjälp.



BORLÄNGE

# Personlig kontakt med biståndshandläggare

Du kommer i kontakt med biståndshandläggare genom att ringa till Borlänge kommuns Servicecenter 0243-74 000.

Du kan även kontakta oss genom att skriva ett brev eller skriv ut en blankett från webbsidan borlange.se som du fyller i och skickar till Borlänge kommun. En biståndshandläggare kontakter dig och Ni kommer överens om en tid för hembesök eller möte. Anhöriga eller legal företrädare (god man eller förvaltare) får gärna vara med.

## Vad händer vid hembesöket?

Vid hembesöket eller mötet pratar du och biståndshandläggaren om den insats du ansökt om, hur dina behov ser ut, vad du klarar själv och vad du behöver hjälp med.

## Utredning och beslut

Biståndshandläggaren gör sedan en utredning. I utredningen prövas om du har rätt till bistånd enligt socialtjänstlagen. Du får hem ett skriftligt beslut på din ansökan. I beslutet står det om insatsen blivit beviljad eller om du fått avslag. Om behovet ändras kan du när som helst ansöka igen.

## Överklaga beslut

Om du är missnöjd med ditt beslut kan du överklaga beslutet, information om detta medföljer beslutet. Din biståndshandläggare finns som stöd om du behöver hjälp med att överklaga beslutet.

## Vad kostar hemtjänst?

Hemtjänstavgiften beräknas utifrån den inkomst du har och hur lång tid det tar att hjälpa dig. Reducering av hemtjänstavgiften sker vid akut sjukhusvistelse och vid anmäld frånvaro.



# Hjälp i hemmet - hemtjänst

Hemtjänst är ett individuellt behovsprövat bistånd och innebär service och personlig omvårdnad i din bostad eller motsvarande.

Du som har behov av omsorgsinsatser och som bor kvar i hemmet ska erbjudas hemtjänst på ett individuellt anpassat sätt efter dina behov. Hemtjänsten är till för att underlätta den dagliga livsföringen och för att göra det möjligt för dig att bo kvar i ditt hem.

Med praktisk hjälp menas bland annat tvätt, städ, inköp, dagliga hemssysslor samt stöd och hjälp i samband med måltider.

Med personlig omvårdnad menas de insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska eller sociala behov som till exempel personlig hygien, toalettbesök, på- och avklädning, förflyttningar, kommunikation och social samvaro.



# Fler möjligheter till stöd

## **Mat och måltider**

Du som har en funktionsnedsättning och inte har förmågan att tillaga mat och där behovet inte kan tillgodoses på annat sätt till exempel genom hushållsgemenskap ska erbjudas matdistribution för dagens huvudmål.

## **Trygghetslarm**

Trygghetslarm har som syfte att ge en ökad trygghet genom att göra det möjligt för dig att lätt få kontakt i en akut situation. Trygghetslarmet är ett stöd för att kalla på hjälp under dygnets alla timmar. Trygghetslarmet bär du i ett band runt handleden eller halsen.

## **Avlösning i hemmet**

Du kan ansöka om kostnadsfri avlösning i hemmet upp till 10 timmar per månad. Om behovet är mer omfattande än 10 timmar ansöker du om utökad tid och den insatsen är då avgiftsbelagd och rymms inom maxtaxa.

## **Dagverksamhet**

Det finns dagverksamhet för personer med demenssjukdom eller demensliknande symtom. Syftet med verksamheten är att ge meningsfull sysselsättning och social gemenskap. Resan till och från samordnas av dagverksamheten.

## **Korttidsplats**

Med korttidsplats avses kortare tid för omsorg, vanligen en till två veckor för att uppföljning och omprövning snabbt ska kunna ske vid förändrade behov. Målet för vistelsen ska vara inriktad på vad den enskilde behöver för att kunna återgå till hemmet.

## **Bostadsanpassning**

Du kan ansöka om bidrag för bostadsanpassning om du har en bestående funktionsnedsättning som medför att du behöver anpassa din bostad. För att få bidrag ska behovet av anpassning inte kunna tillgodoses på ett enklare sätt, till exempel med hjälpmedel.

## Särskilt boende

Särskilt boende kan bli aktuellt när behovet av tillsyn, omsorg eller krav på trygghet och säkerhet inte längre kan tillgodoses i ditt hem. Psykiska och sociala faktorer ska tas hänsyn till vid bedömning om rätten till bistånd i form av särskilt boende.

I Borlänge kommun finns särskilt boende med inriktning hög omvårdnad och demensboende.

När du ansöker om särskilt boende avser det alla omsorgsboenden i kommunen. Du har möjlighet att framföra önskemål, men rätten att få behovet tillgodosett på ett namngivet särskilt boende saknas. Efter att ha flyttat till ett särskilt boende kan du ställa dig i kö för att få flytta till önskat boende.


### Äldres rätt att bo tillsammans

Du som har beviljats särskilt boende ska kunna sammanbo med make, maka eller sambo enligt socialtjänstlagen. Förutsättningen är att ni tidigare bott tillsammans eller om den ena parten redan bor i ett särskilt boende. Den person som flyttar med behöver inte vara i behov av särskilt boende.

Det är den person som ansöker om särskilt boende eller som tidigare beviljats särskilt boende som ansöker om att få bo tillsammans med sin make, maka eller sambo.



För mer information och frågor om bistånd,  
ansökan och avgifter:

 0243-740 00

 [kommun@borlange.se](mailto:kommun@borlange.se)

 [borlange.se/omsorg-och-hjalp](https://borlange.se/omsorg-och-hjalp)

Borlänge kommun  
Röda vägen 50  
0243-740 00  
[kommun@borlange.se](mailto:kommun@borlange.se)  
[borlange.se](https://borlange.se)

