## IT-kontoret

## Insidan via Bank-ID

För att kunna logga in på Insidan via en privat mobil eller dator behöver du använda dig av Bank-ID. Om du inte har Bank-ID behöver du kontakta din bank för guidning i hur du får det.

**Steg 1:** Såhär ser det ut när du försöker logga in på Insidan via en privat enhet. Välj "Elegitimation" för att komma vidare till nästa steg. Observera att du <u>inte</u> kan logga in genom att ange ditt användarnamn och lösenord. Om du tryckt på "Användarnamn/Lösenord" en gång behöver du följa stegen på sida 4 i detta dokument för att kunna välja att logga in med Elegitimation.





Steg 2: Välj "BankID/Mobilt BankID".

288c019c0b0; 🎾 – C 💽 Authe	nticate- ×		
	Välj inloggningsmetod		
	BankID / Mobilt BankID	>	
	Telia	>	

**Steg 3:** På denna sida får du välja vilken enhet du har ditt Bank-ID på. Nedan följer olika scenarion beroende på var du har ditt Bank-ID, på mobilen eller datorn.

- Logga in på datorn med mobilt Bank-ID: Välj "Annan enhet"
- Logga in på datorn med Bank-ID: Välj "Denna enhet"
- Logga in på mobilen med mobilt Bank-ID: Välj "Denna enhet"
- Logga in på mobilen med Bank-ID: Välj "Annan enhet"





**Steg 4:** Har du valt "Annan enhet" får du upp denna sida där du får fylla i ditt personnummer. Välj sedan "Nästa" och öppna din app för Bank-ID på din mobil eller dator för att legitimera dig.



En inloggningstjänst från Svensk e-identitet

Om du valde "Denna enhet" får du upp sidan nedan, där blir du uppmanad att klicka för att öppna Bank-ID-appen för att legitimera dig.



**Steg 5:** Du är nu inloggad!





**Om du klickat på "Användarnamn/Lösenord":** Då får du upp denna sida där du uppmanas fylla i dina inloggningsuppgifter.



Då det inte går att logga in med hjälp av sitt användarnamn och lösenord kommer följande sida upp. På den står det att ett fel har inträffat och att du inte har åtkomstbehörighet.



## Borlänge

Ett fel har inträffat

Du har inte åtkomstbehörighet för den här webbplatsen. Klicka på här om du vill logga ut och logga in igen eller kontakta administratören för att få behörigheter.

Felinformation

© 2013 Microsoft Hemsida Borlänge Kommun



För att komma tillbaka till startsidan behöver du klicka på kugghjulet uppe i högra hörnet på webbläsaren. Sedan väljer du "Internetalternativ".

	_		
		Skriv ut	-
		Arkiv	•
		Zooma (100 %)	•
		Säkerhet	•
and the second	<b>N</b> BOI	Lägg till webbplatsen på Start-menyn	
		Visa nedladdningar	Ctrl+J
		Hantera tillägg	
		F12-utvecklingsverktyg	
in the second		Gå till fästa webbplatsgenvägar	
		Inställningar för Kompatibilitetsvyn	
	Ett fel har inträff	Rapportera webbplatsproblem	
		Internetalternativ	
	Du har inte åtkomst	Om Internet Explorer	
	webbplatsen. Klicka på	här om du vill logga ut och	
	logga in igen eller kont	akta administratören för att få	
AD	behörigheter.		
A RANGER			
- MANAGE	Felinformation		

När du valt "Internetalternativ" får du upp dialogrutan nedan. Där klickar du på "Ta bort...".

A.B	ningar	Program	Avancerat			
Alimant	Säkerhet	Sekretess	Innehåll			
tartsida -						-
	Om du vill öppna fler per rad. Varje sida ö	a sidor som startsida skr ippnas i en separat flik.	iver du in en adress			
	http://www.micro	soft.com/	^ _		and the s	
	Använd aktuell	Använd standard	Använd ny flik	Maria		come day
iikar Ändra hu /ebbhistor	r flikar används för i	att visa webbsidor.	Flikar			
Vebbhistor Ta bort t	ik	rik, cookies, sparade lös	enord och			
Ta bo	rt webbhistorik när o	du avslutar	*- 4*#-1			Ar
tseende		Ta Dort	Instaliningar			K
F 2000	er Språk	Tecken	Hjälpmedel			-
Farge				141	the second states of the local states	and the second s



har inträffat

nte åtkomstbehörighet för den här atsen. Klicka på här om du vill logga ut och igen eller kontakta administratören för att få heter.

mation



Se till att "Cookies och webbplatsdata" är ikryssad och klicka sedan på "Ta bort". Stäng därefter ner alla fönster du har i webbläsaren.







Därefter öppnar du webbläsaren igen och kan nu välja att logga in med "E-legitimation".

