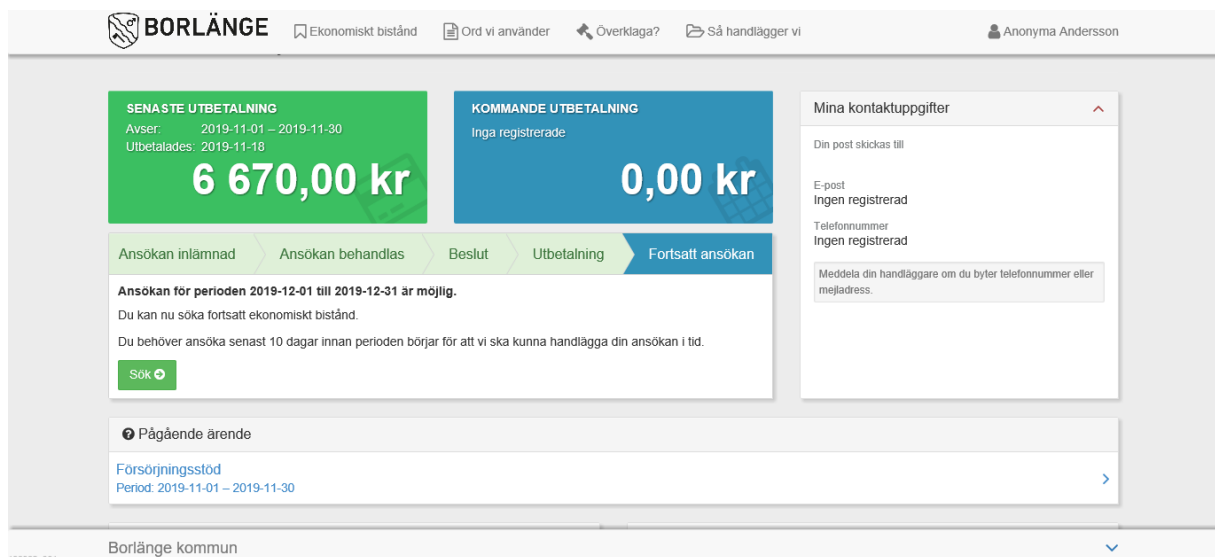


## ኤ-አገልግሎት ዝኸነ ቊጠባዊ ረድኤተይ – ደረጃ ብደረጃ

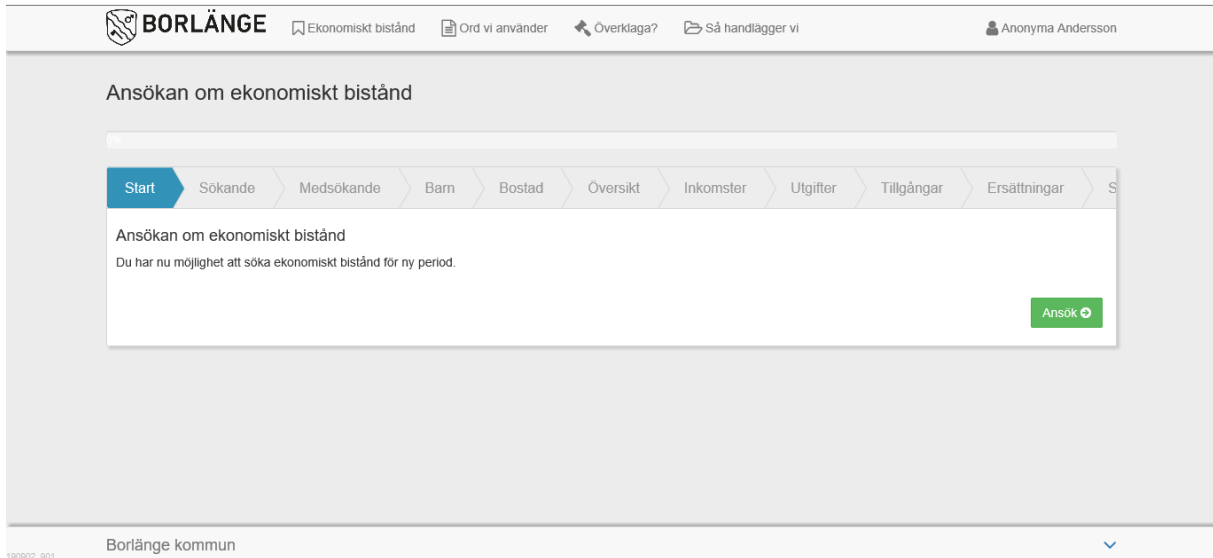
አብ'ዚ አገልግሎት'ዚ ቊጠባዊ ረድኤት ከተመልከት፡ ነቲ ዘመልከትኩ ሞዓስ ከም ተቐባልናዮን ከም ንምልከቶን ክትርኢ፡ እንታይ ዓይነት ውሳኔን ንምንታይ ከምኡ ከም ተዋህቦ ክትርኢ፡ ገንዘብ ተፈቐደልካን ዘይተፈቐደልካን እንተ ተፈቐደልካ ድማ ሞዓስ ከም ዝወሃቦካን ክትከታተሎ ትኸእል ኢኻ። ነዚ አገልግሎት'ዚ ክትጥቀሙልኩ እንተ ኾይንካ ባንክ-አይዲን ኮምፒተር ወይ ሞቢል ወይ ድማ አይፓድ ክህልወካ አለዎ። ነቲ ጉዳይካ ንስኻ ጥራሕ ኢኻ ክትርእዮ ትኸእል።

አብ'ቲ ኢንተርኔታዊ ኤ-አገልግሎት ባንክ-አይዲ ተጠቂምካ መንነትካ ምስ አረጋገጽካ ብቐጥታ ናብ'ታ ናተይ-ገጽ(Mina sidor) ትብል ክትኣቱ ኢኻ። ሓንቲ ካብ'ተን አብ ላዕሊ ዘለዎ ዝርዝር-አርእስቲ(ሜኑ) *ord vi använder* ትብል ዝውቑራት ቃላታት ዝሓቕፈት ዝርዝር-ቃላታ አለ።አብ'ቲ ሜኑ ነቲ ዝወሃብ ውሳኔ ዑጉብ እንተ ዘይከይንካ ብኸመይ ይግባይ ከምትብል ሓበሬታ አሎ። አብ *pågående ärende* ድማ እቲ መጨረሻታ ዝተዋህቦ ውሳኔ አሎ።

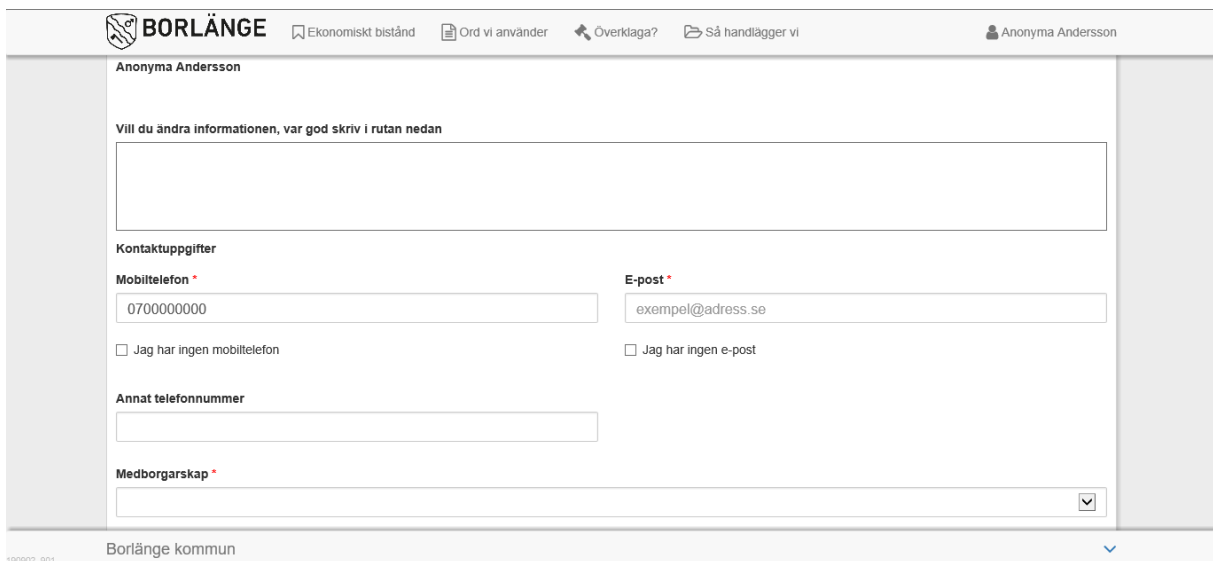
ሓድሽ ከተመልከት እንተ ደሊኻ ነታ *Sök* ትብል ጠውቃ።



ቊጠባዊ ረድኤት ንምምልካት ነታ *Ansök* ትብል ጠውቃ።



ኣብ ትሕቲ ኣንፊ *Sökande* መራኽብዎን ዝኾኑ ሓበሬታትካን ዜግነትካን ምልክቶም፡፡ብዛዕባ'ቲ ተመልክቶ ዘለኹ ሓበሬታ ክንህበካ ኣድላይ ምስ ዝኾውን ክንደሃዩካ ስለ ዘለና ቁኑዓትን እዋናውያንን ዝኾኑ መራኽብዎን ሓበሬታትካ ክትመልኡም ኣዝዩ ኣገዳሲዩ፡፡  
እቶም ተመልክቱ ዘለኹም ክልተ ሰባት እንተ ኹይንኩም፡ ናይ'ቲ ካልኣይ ዘመልክት ዘሎ ሰብ ሓበሬታ ኣብ ትሕቲ ኣንፊ *Medsökande* ይምለእ፡፡



ኣብ'ቲ ጉዳይካ ዝተመዝገቡ ቁልዑ እንተለዉ ኣብ ትሕቲ ኣንፊ *barn* ተመልኪቶም ኣለዉ፡፡  
ገለ ለውጥታት እንተ ኣጋጢሙን ትረኽቦም ቁልዑ(ውላድ) እንተለዉ፡ ነዚ ሓበሬታ'ዚ ክትመልኡ'ውን ኣገዳሲ'ዩ፡፡

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

### Ansökan om ekonomiskt bistånd

25%

Start Sökande Medsökande **Barn** Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar

Fyll i om det finns barn i hushållet.  
Fyll i även om barnet bara bor hos er ibland. Om det inte ingår barn i hushållet, fortsätt till nästa.

**Inga barn registrerade**  
Skriv ner eventuella förändringar.

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

ኣብ ትሕቲ ኣንፊ *Bostad* ኣበሬታ ብዛዕባ መንበሪ ገዛኻ ምልኡ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Start Sökande Medsökande **Barn** **Bostad** Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar

Här fyller ni i uppgifter om hur ni bor

**Fyll i hur du bor \***  
Hyresrätt

**Hur många bor i bostaden? \***  
2 personer

**Antal rum \***  
2 rum och kök

**Ladda upp hyreskontrakt \***  
 Jag har tidigare laddat upp aktuellt underlag.

Borlänge kommun

ኣብ ትሕቲ ኣንፊ *Översikt* ድማ ካብ ኣብ'ታ ቅድሚ ሕጂ ዝሃብካና ጸብጻብ ሕሳብ-ባንካ ዘላ ናይ መጨረሻታ ዕለት ጀሚርካ ናይ ኩሎም ናይ'ቶም ሕሳባት-ባንክታትካ ሓጺ ጸብጻብ ሕሳብ-ባንካኻ ስቐሎ። ኩሎም መወሰኻታ-ሰነዳት ኮምፒተር፡ ኣይፓድ ወይ ሞቢል ተጠቂምካ ስቐሎም። ንኣብነት ነቶም ሰነዳት ክትስእሎም ትኽእል ኢኻ። (ኣስተውዕል! ዝላኡኹ ሰነዳት ብመልክዕ PDF ዝተዳለዉ ክኹኑ ኣለዎም።)

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

### Ansökan om ekonomiskt bistånd

50%

Start > Sökande > Medsökande > Barn > Bostad > **Översikt** > **Inkomster** > Utgifter > Tillgångar > Ersätningar > S

Uppgifter om hushållets ekonomi

Ladda upp utdrag från alla konton från och med det datum du senast lämnade in kontoutdrag. \*

✕ Kontoutdrag.pdf ✓

Ladda upp

Vi har laddat upp alla underlag. \*

Tillbaka Nästa

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

አብ ትሕቲ ኣገፊ *inkomster* እቶታትካ ትዝርዝርዎ። እቶም ተመልክቱ ክልተ እንተደኣ ኾይንኩም ግድን ናይ ክልቴአትኩም እቶት ኢኹም ትዝርዝርዎ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

### Ansökan om ekonomiskt bistånd

50%

Sökande > Medsökande > Barn > Bostad > Översikt > **Inkomster** > Utgifter > Tillgångar > Ersätningar > Sysse

Fyll i hushållets inkomster för de senaste 2 månaderna.

Ladda upp underlag för era inkomster, till exempel lönespecifikation.

Lägg till inkomst

Vi har inga inkomster att registrera. \*

Tillbaka Nästa

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

አብ'ቲ ተመልክቶ ቍጠባዊ ረዲኤት ገሊኦም ወዳኢታት ብቐጥታ እቱዋት ስለዝኾኑ ንዓኦም ምዝርዝርዎ ኣዋድልዎካን'ዩ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

ledsökande Barn Bostad Översikt Inkomster **Utgifter** Tillgångar Ersättningar Sysselsättning Övrigt

Vilka utgifter (kostnader) ansöker ni om?  
 Ni behöver inte ansöka pengar för:

- livsmedel
- kläder och skor
- fritid och lek
- hygienartiklar
- barn- och ungdomsförsäkring
- förbrukningsvaror
- dagstidning
- telefon

Dessa kostnader ingår i det som kallas riksnormen och ingår automatiskt i er ansökan. Om ni har andra utgifter, till exempel en elräkning, kan ni ange det här.

Ladda upp underlag, kvitto eller faktura eller kontoutdrag, för det ni söker pengar för.

[Lägg till kostnad](#)

Vi har inga kostnader att registrera. \*

[Tillbaka](#) [Nästa](#)

Borlänge kommun

አብ ትሕቲ ኣገፊ **Tillgångar** ንብረታትካ፡ ንኣብነት መኪና ወይ ኣባይቲ ትውንን እንተ ኸይነካ ትመልእ። ትውንኖ ንብረት እንተ ዘይብልካ'ውን ተመልክቶ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Ansökan om ekonomiskt bistånd

67%

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter **Tillgångar** Ersättningar Sysselsättning Övrigt Försakran

Här fyller ni i hushållets ekonomiska tillgångar  
 Här behöver ni fylla i vilka tillgångar ni har. Tillgångar är sådant som har ett ekonomiskt värde. Till exempel bil, motorcykel, hus eller tillgångar i andra länder.

[Lägg till tillgång](#)

Vi har inga tillgångar att registrera. \*

[Tillbaka](#) [Nästa](#)

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

አብ ትሕቲ ኣንፊ *Ersättningar* ጌና ውሳኔ ዘይተዋሃቡኻ ዘመልከትካዮም ሓገዞን ደገፋትን ክፍሊታት ምልክቶም።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

### Ansökan om ekonomiskt bistånd

75%

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar **Ersättningar** Sysselsättning Övrigt Försäkrar

Har ni sökt ersättningar eller bidrag från andra myndigheter och väntar på att få ett beslut?  
Fyll i om ni har sökt andra ersättningar eller bidrag från myndigheter eller organisationer.

[+ Lägg till ersättning](#)

Vi har inga ersättningar att registrera. \*

[Tillbaka](#) [Nästa](#)

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

አብ ትሕቲ ኣንፊ *Sysselsättning* ትሰርሕ ወይ ትመሃር ወይ ካልእ ትነጥፎ ነገራት እንተሎ ምልክቶም። ካብ ሓደ ንጥፈት ንላዕሊ ክትመልእ ትኽእል ኢኻ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

### Ansökan om ekonomiskt bistånd

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar **Sysselsättning** Övrigt Försäkrar

Här fyller ni i er sysselsättning.  
Här fyller ni i om ni arbetar, studerar, deltar i behandling eller i annan sysselsättning. Ni kan bifoga anställningsavtal, antagningsbesked eller andra intyg. Ni kan ange flera sysselsättningar.

**Typ av sysselsättning \***

Sökande

**Typ av sysselsättning \***

Medsökande

Borlänge kommun

ምስ'ቲ ተመልክቶ ዘለኻ ከተመሓላልፎ ትደልዮ መልእኽቲ እንተለካ ኣብ ትሕቲ ኣንፊ *Övrigt* ጸሓፎ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

### Ansökan om ekonomiskt bistånd

92%

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar Sysselsättning **Övrigt** Försäkran

**Övriga upplysningar**

Här kan ni fylla i sådant som ni tycker är viktigt att informera oss om. Till exempel om nån av er har sökt en utbildning, har en planering med arbetsförmedlingen eller har blivit av med jobbet.

Tillbaka Nästa

Alla ändringar sparade

Borlänge kommun

ኣብ ትሕቲ ኣንፊ **Försäkran** ጽማቕ ናይ'ቲ ተመልክቶ ዘለኻ መመልከቲ ክትረእዮ ትኽእል ኢኻ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar Sysselsättning **Försäkran** Övrigt

Sammanfattning av din ansökan

<b>Start</b>	
Startdatum	2019-12-01
Slutdatum	2019-12-31
<b>Sökande</b>	
Personnummer - 12 siffror	19880808T6774
Förnamn	Anonyma
Efternamn	Andersson
Mobiltelefon	0700000000
Jag har ingen e-post	Ja
Medborgarskap	Jag är svensk eller nordisk medborgare
Förändrad sen senast	Ja
<b>Medsökande</b>	
Personnummer - 12 siffror	19880808T6774

Borlänge kommun

እዮም ሂብካዮም ዘለኻ ሓበሬታታት ትኽክል ምዃናም ኣረጋገጽካ ረኣዮም። ብዘዕባ'ቲ ተመልክቶ ዘለኻ ሓበሬታ ብኸመይ ክወሃበካ ከምትደሊ ከተመልክቶ ኣገዳሲ'ዩ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

**Kontaktinformation**

Du har angett **0700000000** som mobiltelefonnummer

Du har angett **0730000000** som din medsökandes mobiltelefonnummer.

Kontakta mig via SMS om ansökan

Kontakta medsökande via SMS om ansökan

**Försäkran**

Här signerar du din ansökan och försäkrar att dina uppgifter är korrekta och sanningsenliga. Om du söker tillsammans med någon, måste både du och medsökande signera ansökan för att den ska komma in till oss.

Det är viktigt att du lämnar rätt uppgifter i din ansökan. Annars kan vi inte bedöma om du har rätt till ekonomiskt bistånd. Du måste meddela oss om dina uppgifter eller din situation förändras eftersom det kan påverka om du har rätt till ekonomiskt bistånd.

Om du lämnar felaktiga uppgifter, eller döljer inkomster eller tillgångar kan du bli tvungen att betala tillbaka pengar som du har fått. Om vi misstänker att du medvetet har lämnat felaktiga uppgifter för att få pengar är vi skyldiga att polisanmäla detta.

Jag har läst informationen ovan och försäkrar att de uppgifter jag har lämnat i ansökan är korrekta och sanningsenliga \*

Borlänge kommun

ነቲ ተጽሒፊ ዘሎ ሓበሬታ ብደንቢ ኣንቢብኻ ከም ዘምበብኩዎ ድማ ኣረጋግጹ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

**Information om Dataskyddsförordningen (GDPR)**

Vi registrerar de personuppgifter som du lämnar i din ansökan om ekonomiskt bistånd. Vi använder uppgifterna för att vi ska kunna handlägga ditt ärende. När du signerar din ansökan godkänner du att vi registrerar dina uppgifter.

En gång om året har du rätt att begära ett registerutdrag för att kontrollera vilken information som finns registrerad om dig. Det är gratis.

Du kan läsa mer om personuppgiftslagen på [datainspektionen.se](https://datainspektionen.se)

Att du är registrerad hos socialtjänsten är sekretessbelagt enligt 26 kapitlet 1 § offentlighets- och sekretesslagen. All personal inom socialtjänsten har sekretess och får inte lämna ut uppgifter om dig till obehöriga.

I din personakt för vi dokumentation om ditt ärende under tiden som det pågår. Du kan alltid be oss rätta till uppgifter som är fel. Dina uppgifter finns kvar så länge som det behövs för att vi ska kunna handlägga ditt ärende och så länge som lagen säger att vi måste.

Jag har läst informationen om Dataskyddsförordningen (GDPR)

**Information angående utbetalning av ekonomiskt bistånd**

Om du får ekonomiskt bistånd betalar socialförvaltningen ut pengarna med Swedbanks utbetalningssystem (SUS).

För att Swedbank ska kunna sätta in pengarna direkt på ditt bankkonto, behöver du ansluta ditt konto till Swedbanks kontoregister [www.swedbank.se/kontoregister](https://www.swedbank.se/kontoregister)

Du kan få hjälp att anmäla kontot av din bank.

Om ditt konto inte är anslutet till Swedbanks utbetalningssystem, eller om du inte har något bankkonto, skickar Swedbank en avi till din postadress. Att få pengarna via avi tar längre tid än om pengarna sätts in på bankkonto.

Borlänge kommun

ድሕሪኡ *Signera och skicka in* ብምጥዋቕ ትፍርሎሉ።



**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

**Information angående utbetalning av ekonomiskt bistånd**

Om du får ekonomiskt bistånd betalar socialförvaltningen ut pengarna med Swedbanks utbetalningssystem (SUS).

För att Swedbank ska kunna sätta in pengarna direkt på ditt bankkonto, behöver du ansluta ditt konto till Swedbanks kontoregister [www.swedbank.se/kontoregister](http://www.swedbank.se/kontoregister)

Du kan få hjälp att anmäla kontot av din bank.

Om ditt konto inte är anslutet till Swedbanks utbetalningssystem, eller om du inte har något bankkonto, skickar Swedbank en avi till din postadress. Att få pengarna via avi tar längre tid än om pengarna sätts in på bankkonto.

Jag har läst information om utbetalning av ekonomiskt bistånd

[Signera och skicka in](#)

[Tillbaka](#)

Alla ändringar sparade

<http://bkviva01.borlange.local/Utbildning/LAB/Viva/FO/db4088.nsf/html/mainapp.html>

እዳም ተመልክቱ ዘለኹም ክልተ እንተ ኹይንኩም፡ ክልቴኸትኩም ነቲ መመልከቲ ትፍርዎሉ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Välkommen Anonyma

**SENA STE UTBETALNING**  
 Avser: 2019-11-01 – 2019-11-30  
 Utbetalades: 2019-11-18  
**6 670,00 kr**

**KOMMANDE UTBETALNING**  
 Inga registrerade  
**0,00 kr**

**Mina kontaktuppgifter**

Din post skickas till

E-post  
Ingen registrerad

Telefonnummer  
Ingen registrerad

Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.

nad > Ansökan behandlas > Beslut > Utbetalning > **Fortsatt ansökan**

**Signering av fortsatt ansökan**

Den medsökande i din ansökan har ännu inte signerat ansökan. När detta sker lämnas den in.

[Avsignera](#)

**Pågående ärende**

Försörjningsstöd  
Period: 2019-11-01 – 2019-11-30

**Kontaktpersoner** [v](#) **Medsökande** [v](#)

Borlänge kommun

መታን እቲ ካልኣይ ኣመልካቲ ሰብ ነቲ መመልከቲ ክፍርመሉ፡ ባቲ ናቲ ባንክ-ኣይዲ ገይሩ ይኣቱ'ሞ (ሎግኢን ይገብር'ሞ) ድክሪኡ ነታ *Fortsätt* ትብል ይጥውቑ።

እቲ ካልኣይ ኣመልካቲ'ውን ነቲ ዝምልከት ዘሎ ትኽክል ምዃኑ ኣረጋጊጽ ክቕበሎ ግድን'ዩ።

Start	
Startdatum	2019-12-01
Slutdatum	2019-12-31
Sökande	
Personnummer - 12 siffror	19880808T6774
Förnamn	Anonyma
Efternamn	Andersson
Mobiltelefon	0700000000

ምስ ኣረጋገጸ ድግ ነቲ ናይ ባዕሉ ክፋል መመልከቲ *Signera* ብምጥቀሻ ይፍርመሉ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonymette Andersson

I din personakt för vi dokumentation om ditt ärende under tiden som det pågår. Du kan alltid be oss rätta till uppgifter som är fel. Dina uppgifter finns kvar så länge som det behövs för att vi ska kunna handlägga ditt ärende och så länge som lagen säger att vi måste.

Jag har läst informationen om Dataskyddsförordningen (GDPR) \*

**Information angående utbetalning av ekonomiskt bistånd**

Om du får ekonomiskt bistånd betalar socialförvaltningen ut pengarna med Swedbanks utbetalningssystem (SUS).

För att Swedbank ska kunna sätta in pengarna direkt på ditt bankkonto, behöver du ansluta ditt konto till Swedbanks kontoregister [www.swedbank.se/kontoregister](http://www.swedbank.se/kontoregister)

Du kan få hjälp att anmäla kontot av din bank.

Om ditt konto inte är anslutet till Swedbanks utbetalningssystem, eller om du inte har något bankkonto, skickar Swedbank en avi till din postadress. Att få pengarna via avi tar längre tid än om pengarna sätts in på bankkonto.

Jag har läst information om utbetalning av ekonomiskt bistånd \*

እቲ ተመልክቶ ዘለኻ ምስ ተለእኽ ነቲ ጉዳይካ ኣብ *Mina sidor* ብምእታው ክትከታተሎ ትኽእል ኢኻ።

እቲ ዘመልከትኩሎ መዓስ ከም ዝበጸሓና፡ ገለ ከተማልኦ ዘለካ እንተሎ፡ ገንዘብ ተፈቓዲልካ እንተ ኾይኑ፡ ክንደይኻ ተፈቓዲልካ መዓስዮኽ ዝወሃበካን ኩሎኺ ኣብኡ ክትርእዮ ትኽእል ኢኻ።

ገለ ከተማልኦ ዘለካ ነገር ተረፉ እንተሎ ኣብ ትሕቲ ኣንፊ *Uppgifter saknas* ክትሪኦ ትኽእል ኢኻ። ነቲ ተረፉ ዘሎ ኣማሊእኻ ምስ ለእኻኩሎ ግን እታ ኣንፊ ናብ *Skickad* ትቐየር። ድሕሪኡ ጉዳይካ መዓስ ክንርእዮ ከምንጅምር ክትከታተሎ ትኽእል። እቲ ውሳኔ ምስ ተወሰነ እቲ ቅመራን(ሒሳብ ኣገባብራን) ምርመራን ከመይ ከም ዝተኸናወነ ኣብ ትሕቲ ኣንፊ *Pågående ärende* ክትርእዮ ትኽእል ኢኻ።

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonymette Andersson

Välkommen Anonymette

**SENASTE UTBETALNING**

Avser: 2019-11-01 – 2019-11-30  
Utbetalades: 2019-11-18

6 670,00 kr

**KOMMANDE UTBETALNING**

Inga registrerade

0,00 kr

**Mina kontaktuppgifter**

Din post skickas till

E-post  
Ingen registrerad

Telefonnummer  
Ingen registrerad

Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.

Ansökan inlämnad → Ansökan behandlas → Beslut

Vi tog emot din ansökan den 18 november 2019.

**Pågående ärende**

Försörjningsstöd  
Period: 2019-12-01 – 2019-12-31

Borlänge kommun



## ሃውራዊ ቁጽጽር – ምምላጃ

ሒደት ሰነዳት ስለ ዝጥሉሉ ወዝባውያን ዝኾኑ ምቁጽጻራት ክፍጸሙ'ዮም። እዚ ማለት ነቲ ተመልክቶ ዘለኹ ብተወሰኺ ሰነዳትን ሓበሬታታትን - ዋላ'ኳ ወርሒ ወርሒ ከምኡ ምግባር ኣድልዎካ - ኣማልኣዮ ክትበሃል ትኽእል ኢኹ። በቲ ኣካያዲ-ጉዳይካ (ሃንድሌጋረ) ውሳኔ መታን ክውስነልካ እቶም ዝማልኡ ቅብሊታትን ፋቲራታትን ካልኣት ወረቓቕትን ክኾኑ ይኽእሉ'ዮም። ኣብ'ቶም ተማልኡም ዘለኹ ወረቓቕትን ኣብ'ቲ ዝለኣኸካዮ መመልከትን ናይ ገንዘብ መጠን ዘይምቅዳው እንተ'ሎ፡ ኣብ መጻኢ ከተመልክት ከለኹ ብዙሕ ግዜ ሃውራዊ ምቁጽጻራት ክግበሩልካ ሓደጋታት ኣሎ።

ኣማልኢ ዝብል ትእዛዝ እንተ መጺካ ባንክ-ኣይዲ ገይርካ ኣብ ኤ-ኣገልግሎት ብምእታው ክትርእዮ ትኽእል ኢኹ።

ነቶም ዝማልኡ ሰነዳት ቦታ **lägg till** ትብል ኣብ'ዚ ታሕቲ ስእሊ ትርከብ ኣብ ጎኒ **Ej mottagen** ዘላ ብምጥቀሻ ብኢንተርነት ገይርካ ትሰዶ። በዚ እንተ ዘይሰለጠ ግን ነቶም ሰነዳት ብወረቓቕት መልክዕ ክትህበና ትኽእል ኢኹ።

The screenshot shows the user interface of the Borlänge municipal website. At the top, the logo for Borlänge is visible, along with navigation links for 'Ekonomiskt bistånd', 'Ord vi använder', 'Överklaga?', and 'Så handlägger vi'. The user's name, 'Anonyma Andersson', is displayed in the top right corner.

The main content area is titled 'Välkommen Anonyma'. It features two prominent boxes: a green one for 'SENASTE UTBETALNING' (Latest payment) showing '6 670,00 kr' and a blue one for 'KOMMANDE UTBETALNING' (Upcoming payment) showing '0,00 kr'. Below these, a progress bar indicates the status of the application: 'Ansökan inlämnad' (Application submitted), 'Uppgifter saknas' (Missing information), 'Ansökan behandlas' (Application being processed), and 'Beslut' (Decision).

A message states: 'Vi saknar uppgifter för att kunna behandla din ansökan. Vi bad dig komplettera med uppgifter den 16 december 2019. Du måste lämna in dessa senast den 31 december 2019.' (We are missing information to be able to process your application. We asked you to complete the information on December 16, 2019. You must submit these no later than December 31, 2019.)

A list of missing documents is provided, each with a link to 'Ej mottagen' (Not received):

- Kontoutdrag - Ej mottagen
- Kontoöversikt - Ej mottagen
- Hyresavi - Ej mottagen
- Eifaktura - Ej mottagen
- Medicinkvitto - Ej mottagen
- Sjukvårdsfaktura - Ej mottagen
- Faktura hemförsäkring - Ej mottagen
- Närvarorapport - Ej mottagen
- Planeringsdokument - Ej mottagen

On the right side, there is a section for 'Mina kontaktuppgifter' (My contact information) with fields for 'E-post' (Ingen registrerad), 'Telefonnummer' (Ingen registrerad), and a note to 'Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.' (Notify your handler if you change phone number or email address).

At the bottom, there is a section for 'Pågående ärende' (Ongoing case) showing 'Försörjningsstöd' (Period: 2019-12-01 – 2019-12-31) and a dropdown menu for 'Kontaktpersoner' (Contact persons) with 'Borlänge kommun' selected.

ነቲ ተመልክቶ ዘለኻ ምስ ኣማላእካዮ፡ ድሕሪኡ ኩሉ ተማሊኡ'ድዩ ወይ'ሲ ገለ ዝተረፈ ዘይተማልአ ኣሎ'ዩ ንምርግጋጽ ክትረኣ ትኽእል ኢኻ። እቲ ተመልክቶ ዘለኻ ሙሉእ እንተኾይኑ ነዚ ዝስዕብ ይመስል፡

**BORLÄNGE** Ekonomiskt bistånd Ord vi använder Överklaga? Så handlägger vi Anonyma Andersson

Välkommen Anonyma

**SENASTE UTBETALNING**  
Avser: 2019-11-01 – 2019-11-30  
Utbetalades: 2019-11-18  
**6 670,00 kr**

**KOMMANDE UTBETALNING**  
Inga registrerade  
**0,00 kr**

**Mina kontaktuppgifter**

Din post skickas till

E-post  
Ingen registrerad

Telefonnummer  
Ingen registrerad

Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.

Ansökan inlämnad → Ansökan behandlas → Beslut

**Datum: den 16 december 2019**  
Vi har börjat handlägga din ansökan.

🔍 Pågående ärende

Försörjningsstöd  
Period: 2019-12-01 – 2019-12-31

👤 Kontaktpersoner

🔍 Medsökande

📅 Historik

Period: 2019-11-01 – 2019-11-30 Beslut: beviljat 6 670,00 kr 2019-11-18

Borlänge kommun