



## E-tjänst för att söka försörjningsstöd

I e-tjänsten kan du ansöka och följa din ansökan om försörjningsstöd.

Besöksadress Rödavägen 50  
Telefon 0243-740 00  
E-post [kommun@borlange.se](mailto:kommun@borlange.se)  
Webb [borlange.se](http://borlange.se)



# E-tjänsten

## Mitt försörjningsstöd

I e-tjänsten kan du ansöka och följa din ansökan om försörjningsstöd.

Med hjälp av e-tjänsten Mitt försörjningsstöd kan du när som helst på dygnet logga in med mobilt BankID på Mitt försörjningsstöd via dator, smartphone eller läsplatta. Där kan du ansöka, får svar på dina frågor om din ansökan, beslut och utbetalning utan att behöva ringa eller besöka oss. Varje gång det händer något i ärendet får du e-post från oss eller ett sms till din telefon.

### Genom Mitt försörjningsstöd kan du:

- se vem som är din/er handläggare och få tillgång till handläggarens kontaktuppgifter
- se vilka personer som ingår i ärendet, t.ex. partner och barn
- se om vi tagit emot din/er ansökan om försörjningsstöd
- se eventuell begärd komplettering av ansökan
- veta om och när beslut har fattats
- se beräkning som ligger till grund för beslut
- se om och när utbetalning sker samt hur det betalas ut
- se historik över tidigare beräkningar och beslut

Välkommen Agneta

**SENASTE UTBETALNING**  
Aviser: 2018-11-01 – 2018-11-30  
Utbetalades: 2018-11-26  
**360,00 kr**

**KOMMANDE UTBETALNING**  
Inga registrerade  
**0,00 kr**

Kontaktuppgifter  
Din post skickas till:  
E-post: Ingen registrerad  
Telefonnummer: Ingen registrerad  
Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.

Ansökan inlämnad | Ansökan behandlas | Beslut

Vi log emot din ansökan den 18 januari 2019.

Pågående ärende  
Försörjningsstöd  
Period: 2019-02-01 – 2019-02-28

Kontaktpersoner | Medsökande

Historik  
Period: 2019-01-01 – 2019-01-31 | Beslut: beviljat 4 952,00 kr | 2019-01-08

### Logga in med BankID

För att kunna använda e-tjänsten måste du ha ett pågående försörjningsärende och ha ett personligt BankID. BankID är din elektroniska identitet som bekräftar för systemet att du är du och det skaffar du via din internetbank. Med mobilt BankID loggar du in säkert, det är bara du som kan se ditt ärende.

Om du är sambo eller gift måste båda ha tillgång till BankID. Det är också viktigt att socialtjänsten alltid har ett aktuellt telefonnummer eller e-postadress till er.

**E-tjänsten finns på vår webbplats:**

**[www.borlange.se/mittforsorjningsstod](http://www.borlange.se/mittforsorjningsstod)**