



# Kontaktkarta Borlänge kommun Barn 0-6 år, föräldrar och anhöriga

- Kontaktkartan är ett stöd till dig som möter barn 0-6 år, föräldrar och deras anhöriga i ditt arbete. Här finns tips på vart du kan vända dig när du behöver stöd och rådgivning kring den aktuella målgruppen.
- Innan du använder dig av kontaktkartan, gå igenom 5 frågor på sida 2. Du som finns tillgänglig för barnet/familjen kan göra stor skillnad, kontaktkartan kan användas när du behöver hjälpa vidare till fler stödvägar.

# 5 frågor

---

- Frågorna är tänka att användas som stöd i arbetet för barn och ungas hälsa.
  - Frågorna kan användas som tankemodell innan samverkan, som ett eget analysverktyg men också i dialog med kollegor, vårdnadshavare och barn/ungdom utifrån ålder och mognad. De fem frågorna är enbart tänkta som ett stöd och det finns inget dokumentationskrav vid användandet.
  - Frågorna tydliggör bland annat om all viktig information kommit fram, vilka insatser som kan ges direkt och om det behövs samverkan med fler aktörer.
1. Vad står i vägen för att barnet/familjen ska må bra?
  2. Har jag den informationen jag behöver för att hjälpa barnet/familjen?
  3. Vad kan jag göra nu för att hjälpa barnet/familjen?
  4. Vad kan den verksamhet jag arbetar för göra för att hjälpa barnet/familjen?
  5. Vilken ytterligare hjälp kan behövas från andra verksamheter?

# Akut situation eller oro

---

- Om du känner oro för att barn riskerar fara illa ska du vända dig till socialtjänstens mottagningsenhet via servicecenter telefon 0243-740 00.

Mottagningsenhetens telefontider:

Vardagar 10.00-14.30 (lunchstängt 12.00-13.00).

Orosanmälningar som kommer via e-tjänst hanteras mån-fre 8.00-16.00.

[Misstanke om barn som far illa – Borlänge](#)

- Vid akut situation utanför kontorstid når du socialjouren genom att ringa 112 och begära socialjour.
- Vid ett pågående övergrepp eller om ett barn är i akut fara, ring alltid 112.
- Vill du anmäla ett brott till polisen, ring 114 14 eller uppsök närmaste polisstation.

## Barns utveckling och mående

- Föräldrastöd via din barnvårdscentral (se barnvårdscentraler under område Fysisk hälsa och ohälsa)
- Familjeterapienheten (när stödet från BVC inte räcker till)  
[Familjeterapienhet Barn- och ungdomspsykiatri Falun – 1177](#)  
023-49 12 34
- MBHV psykolog (bedömning av barns utveckling)  
TeleQ 0243-49 77 10  
[Familjecentral Sopranen Borlänge - 1177](#)
- Samtalsmottagningen för barn och unga  
0243-49 74 40  
[Samtalsmottagning barn och unga Borlänge – 1177](#)
- Barn och ungdomspsykiatrimottagningen  
0243-49 70 40  
<https://www.regiondalarna.se>
- JeWe Barn och ungdomspsykiatri  
Borlänge  
023-70 50 82  
<https://www.jewe.se>
- Moment Barn och ungdomspsykiatri  
Borlänge  
0243-79 82 00  
<http://www.momentbup.se>

## Lindrig till måttlig psykisk ohälsa hos föräldrar och anhöriga (ångest, oro, stress, fobier, nedstämdhet, sömnproblem)

- Domnarvets vårdcentral  
0243-49 72 50  
[Vårdcentral Domnarvet - 1177](#)
- Jakobsgårdarnas vårdcentral  
0243-49 77 00  
[Vårdcentral Jakobsgårdarna - 1177](#)
- Kvarnsvedens vårdcentral  
0243-49 79 20  
[Vårdcentral Kvarnsveden - 1177](#)
- Läkarhuset  
0243-22 80 08  
[Läkarhuset Borlänge | Prima Vård | Vi är det trygga valet för dig och din familj](#)
- MBHV psykolog (psykisk ohälsa kopplad till graviditet eller föräldraskap)  
TeleQ 0243-49 77 10  
[Familjecentral Sopranen Borlänge - 1177](#)

## Svår psykisk ohälsa hos föräldrar och anhöriga

- Psykiatrimottagning Borlänge (från 18 år)  
0243-49 70 60  
[Psykiatrimottagning Borlänge - 1177](#)
- Dala ABC ätstörningsenhet Dalarna (från 18 år)  
023-49 13 70  
[Ätstörningsenhet Dalarna - 1177](#)
- Akut psykiatrisk vuxenvård dygnet runt (över 18 år)  
0225-49 44 00  
[Psykiatrisk Akutmottagning Säter, Skönvik - 1177](#)
- Traumacenter Dalarna (över 16 år)  
Vid posttraumatisk stress  
[Traumacenter Dalarna – 1177](#)  
0243-49 76 31
- Vid livshotande faror ring alltid 112

## Kris och sorg

- Samtalsakuten, Svenska kyrkan  
0243-126 06 (dagtid)  
[Samtalsakuten - Svenska kyrkan i Borlänge](#)
- Jourhavandepräst, Svenska kyrkan  
112 fråga efter jourhavande präst (kvällar och nätter)  
Chatta med jourhavande präst via länk nedan.  
[Jourhavande präst - Svenska kyrkan](#)
- Kyrkans SOS (varje dag, året om)  
0771-800 650  
[SOS-telefonen - Kyrkans SOS](#)

## Digitalt stöd vid psykisk ohälsa

- 1177 – Råd och stöd på mejl, chatt och telefon  
[Råd och stöd på mejl, chatt och telefon – 1177](#)
- 1177 – Depression i samband med att du får barn  
[Depression i samband med att du får barn - 1177](#)
- Psykisk hälsa i Dalarna, var vänder jag mig?  
[psykisk-halsa-i-dalarna---vart-vander-jag-mig.pdf](#)
- Självmoordslinjen 901 01  
[Självmoordslinjen – Mind](#)
- Regnbågslinjen  
För dig som definierar dig inom HBTQI-spektrumet och anhöriga.  
[Regnbågslinjen - Kyrkans SOS](#)  
0770-55 00 10
- Frisk och fri  
För dig som har en ätstörning eller är anhörig  
[friskfri.se/fa-stod/](http://friskfri.se/fa-stod/)  
020-20 80 18

### Missbruk och riskbruk i familjen (alkohol, droger, spel)

- Öppenvården Svea (över 18 år och anhöriga)  
0243-662 07

[Missbruk och beroende - Borlänge](#)

#### Anhörigstöd:

- Öppenvården (ex samtalsstöd familj, enskilt och i grupp)  
0243-739 98

[Öppenvården - barn, unga och familj - Borlänge](#)

#### Ideella stödorganisationer

- [Ideella stödorganisationer – Borlänge](#)

#### Verdandi

[borlangekretsen@verdandi.se](mailto:borlangekretsen@verdandi.se)

Vasagatan 29 B, Borlänge

[Verdandi – Vi kämpar för social rättvisa och ett samhälle fritt från alkoholskador och droger.](#)

#### Digitalt stöd

- 1177 Spel om pengar/spelberoende  
Stödvägar

[Spel om pengar – spelberoende - 1177](#)

### Relationsutmaningar

- Familjerådgivningen  
(relationsbehandling/parterapi över 18 år)  
0243-664 50

[Familjerådgivning - Borlänge](#)

- Familjerätten (vårdnad, boende, umgänge m.m.)  
0243-74000

[Familjerätt - Borlänge](#)

- Öppenvården familjebehandlare  
0243-739 98

[Öppenvården - barn, unga och familj - Borlänge](#)

- Grupp för separerade föräldrar

Barn i föräldrars fokus  
Öppen vården 0243-739 98 eller Familjerätten

via  
0243-74 000

[Föräldrar i separation – Borlänge](#)

#### Digitalt stöd

- MFOF information för föräldrar som ska separera

[Information för föräldrar \(mfof.se\)](#)

### Frågor kopplat till föräldraskap

- Arenor för föräldraskapsstöd i Borlänge kommun

[Arenor för föräldraskapsstöd - Borlänge](#)

- Gruppbaserat föräldraskapsstöd

Cope (barn 3-12 år)

[Kurs för alla föräldrar – Borlänge](#)

Kulturanpassad Connect 8-18 år

[Kulturanpassad kurs för föräldrar - Borlänge](#)

- ICDP vägledande samspel Förälder i nytt land (0-6 år)

Mer info på Familjecentralen Sopranens  
Instagram: familjecentralensopranen

- MBHV psykolog (stödande samtal för dig som ska bli eller är förälder)

TeleQ 0243-49 77 10

[Familjecentral Sopranen Borlänge – 1177](#)

#### Digitalt stöd

- Mind föräldralinjen  
020-85 20 00

[Föräldralinjen – Mind](#)

- Bris föräldrastöd

0771-50 50 50

[Kontakta oss | Bris - Barnens Rätt i Samhället](#)

### Ekonomi

- Budget och skuldrådgivningen  
0243-74000 (växeln)

Mail: [budget-skuldrad@borlange.se](mailto:budget-skuldrad@borlange.se)

[Budget- och skuldrådgivning - Borlänge](#)

- Mottagningsenheten (försörjningsstöd)  
0243-74000 (växeln)

#### Digitalt stöd

- Konsumentverket

[För konsument | Konsumentverket](#)

- Finansinspektionen Ditt barn och dina pengar

[Ditt barn och dina pengar](#)

#### Ideella stödorganisationer

- Majblomman

[Sök ekonomiskt stöd – Majblomman](#)

### Våld i nära relation

- Kvinnofridsrådgivningen  
0243-66640

[kvinnofrid@borlange.se](mailto:kvinnofrid@borlange.se)

[valdinararelationer@borlange.se](mailto:valdinararelationer@borlange.se)

- Öppenvården 0243-739 98  
Stöd till barn, anhöriga och våldsutövare

- Socialjouren (kvällar och helger)  
112 fråga efter socialjouren

- Kvinnofridslinjen (nationell linje)

020-50 50 50

[Hem – Kvinnofridslinjen](#)

- Broschyr våld i nära relation

[Broschyr våld i nära relationer stöd och hjälp.pdf](#)

#### Ideella stödorganisationer

- Kvinnojouren Borlänge

0243-81401

[Kvinnojouren Borlänge](#)

- Terrafem

Stöd till utländska kvinnor och flickor som utsätts för hot, våld eller sexuella övergrepp  
020-52 10 10 [Startsida - Terrafem](#)

- Rätt att välja (NCK)

Stöd för personer som utsatts för hedersrelaterat våld.

020-57 70 70 [Hem - Rätt att välja](#)

- Stödlinjen för män (från 18 år)

020-80 80 80 (öppet alla dagar 7.00-21.00)

[Hem - Stödlinjen för män](#)

- Stödlinjen för transpersoner (från 18 år)

020-55 00 00 (öppet alla dagar 11.00-19.00)

[Hem - Stödlinjen för transpersoner](#)

## Kriminalitet

- [Kriminalitet – Borlänge](#)
- Avhopparverksamhet  
010-567 47 47  
[Avhopparverksamhet Borlänge kommun – Borlänge](#)
- Brottsofferjouren  
116 006 (nationell telefon, alla dagar 9.00-19.00)  
[Brottsofferjouren – Stöd för brottsoffer, vittnen & anhöriga](#)  
070-265 65 80 (Mellersta Dalarna)  
[info@mdalarna.boj.se](mailto:info@mdalarna.boj.se)
- Lotsarna (förebyggande arbete kring socialt utanförskap, drogproblematik, normbrytande beteende och kriminalitet  
0243-748 70  
Sms: 072-573 29 14
- **Anhörigstöd**
- Kriminalvården, för dig som har en anhörig i fängelset  
[Till barn och unga - Insidan | Kriminalvården](#)
- BUFFF (för barn och unga med frihetsberövad familjemedlem)  
020-200 330 (alla vardagar 09.00-17.00 samt söndagar 19.00-21.00.  
Chatt tisdag, torsdag och söndag 19.00-21.00.  
[Förälder, mamma eller pappa i fängelse & häkte | Bufff](#)
- Solrosen (för barn och unga med frihetsberövad familjemedlem)  
[Solrosens stöd till barn, unga och anhöriga | Räddningsmissionen](#)  
Mailadress:  
[solrosen@raddningsmissionen.se](mailto:solrosen@raddningsmissionen.se)

## Funktionsnedsättningar

- Ansökan om stöd via SOL (socialtjänstlagen) 0243-74000 (växeln)  
[Ansökan om stöd enligt SoL – Borlänge](#)
- Ansökan om stöd via LSS (lagen om stöd och service) 0243-74000 (växeln)  
[Ansöka om stöd enligt LSS – Borlänge](#)
- Personlig assistans  
[Personlig assistans – Borlänge](#)
- Korttidsvistelse  
[Korttidsstillsyn, korttidsvistelse – Borlänge](#)
- Avlösarservice insats  
[Avlösarservice i hemmet - Borlänge](#)
- Habiliteringen  
[Habiliteringen i Dalarna - 1177](#)  
TeleQ 010-249 90 75  
Mail  
[habiliteringen.dalarna@regiondalarna.se](mailto:habiliteringen.dalarna@regiondalarna.se)
- BUP (barn med autism från 6 års ålder) 0243-49 70 40 <https://www.regiondalarna.se>  
Se fler BUP-mottagningar under Psykisk ohälsa.
- **Anhörigstöd**
- [Barn som närstående till en förälder med funktionsnedsättning](#)
- Habiliteringen  
[För barn och din familj - 1177](#)

## Fysisk hälsa och ohälsa

- Domnarvets vårdcentral 0243-49 72 50  
[Vårdcentral Domnarvet – 1177](#)  
Barnmorskemottagning Domnarvet  
[Barnmorskemottagning Domnarvet – 1177](#)  
Barnavårdscentral Domnarvet  
[Barnavårdscentral Domnarvet - 1177](#)
- Jakobsårdarnas vårdcentral 0243-49 77 00  
[Vårdcentral Jakobsårdarna – 1177](#)  
Familjecentralen Sopranen (barnmorskemottagning och barnavårdscentral) 0243-49 77 10  
[Familjecentral Sopranen Borlänge - 1177](#)
- Kvarnsvedens vårdcentral 0243-49 79 20  
[Vårdcentral Kvarnsveden – 1177](#)  
Barnavårdscentral Kvarnsveden  
[Barnavårdscentral Kvarnsveden - 1177](#)
- Läkarhuset (vårdcentral, barnmorskemottagning samt barnavårdscentral) 0243-22 80 08  
[Läkarhuset Borlänge | Prima Vård | Vi är det trygga valet för dig och din familj](#)
- Kuratorsenheten (patient eller närstående) 023-49 21 46  
[Kuratorsenhet Falun – 1177](#)
- Region Dalarna växel 023-49 00 00  
[Kontakta oss - Region Dalarna](#)
- Gynekologimottagningen Falun 023-49 21 73  
[Gynekologimottagning Falun - 1177](#)

## Öppna förskolor och aktiviteter för barn och föräldrar

- Familjecentralen Sopranens öppna förskola 0243-22 20 80  
Humanistgatan 4  
[Öppna förskolan – Borlänge](#)
- Svenska kyrkans öppna förskolor  
[Välkommen till våra öppna förskolor! - Svenska kyrkan i Borlänge](#)
- Borlänge bibliotek 0243-74 88  
[Bibliotek – Borlänge](#)
- Fritidsbanken (gratis utlåning av friluftsutrustning) 0243-648 29  
[Borlänge – Fritidsbanken](#)
- Trevligt lov  
[Trevligt lov – Borlänge](#)
- Verdandi  
[borlangekretsen@verdandi.se](mailto:borlangekretsen@verdandi.se)  
Vasagatan 29 B, Borlänge  
[Verdandi – Vi kämpar för social rättvisa och ett samhälle fritt från alkoholskador och droger.](#)

## Integration

- Flyktningmottagningen  
Reception: 0243-74858  
[Flyktningmottagning – Borlänge](#)  
Mailadress:  
[mottagningsenheten.nyanlanda@borlange.se](mailto:mottagningsenheten.nyanlanda@borlange.se)
- Tolkförmedlingen 0243-74 900  
[Tolkförmedling - Borlänge](#)
- Ekonomiskt stöd för asylsökande  
[Ekonomiskt stöd – Migrationsverket](#)
- Information om Sverige  
[Hem | Informationsverige.se](#)

# Frågor eller förslag till kontaktkartan

---

- Har du upptäckt felaktiga uppgifter i kontaktkartan eller har tips om insatser/verksamheter som saknas?

- Kontakta

Filippa Kans

[filippa.kans@borlange.se](mailto:filippa.kans@borlange.se)

Isabell Erlandsson

[isabell.erlandsson@borlange.se](mailto:isabell.erlandsson@borlange.se)