

A wooden lamp with a woven shade sits on a table. The background is floral wallpaper. A dark grey speech bubble contains white text.

Lugn och trygg nattsömn med trygghetskamera

Information till dig som
behöver tillsyn på natten.



BORLÄNGE

Trygghetskamera

Du som bor kvar hemma och behöver tillsyn under natten kan få det med hjälp av en trygghetskamera. Med kameran kan du sova ostört och samtidigt känna dig trygg. Tillsyn via trygghetskamera finns i flera kommuner och är en beprövad insats.

För att få en trygghetskamera behöver du ha ett biståndsbeslut på insatsen tillsyn på natten...

- Själva tillsynen görs av SOS Alarm, som i sin tur kontaktar personal på hemtjänsten om du behöver ett besök.
- Kameran kan inte spela in eller spara bilder.
- Du och personalen på Borlänge kommun bestämmer tillsammans vid vilka tidpunkter tillsynen ska ske.



Så här fungerar tillsynen via kamera

Tillsynen görs av särskilt utbildad personal på SOS Alarm som hanterar kommunens trygghetskameror. Säkerhetsnivån är hög och endast behörig personal kan utföra tillsynen.

Inget bild-, ljud- eller filmmaterial sparas, det är endast en ögonblicksbild vid tillsynen. Tillsyn sker endast vid överenskomna tillfällen. Kameran slås bara på under den tidpunkt som du valt utifrån den hjälp du är beviljad. Kameran ”ser” även i mörker. När kameran inte är aktiv lyser den rött. När kameran är aktiv lyser den grönt.

Om tillsynen skulle visa att något ser onormalt ut, exempelvis om du har ramlat vid sängen, kontaktar larmmottagningen hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig. Precis som vid ett trygghetslarm.

Är du inte synlig via kameran under tillsynstillfället görs en ny tillsyn inom 20-30 minuter. Det är du tillsammans med din biståndshandläggare som kommer överrens om hur lång tid det ska gå till nästa tillsyn. Om du efter den andra tillsynen fortfarande inte är synlig kontaktar larmmottagningen nattpatrullen. De åker då hem till dig, om vi inte tillsammans med dig kommit överens om något annat.

Om det skulle uppstå tekniska problem med utrustningen gör hemtjänstpersonalen ett hembesök, förutsatt att detta är överenskommet med dig.

Personal från hemtjänsten ansvarar för att utrustningen installeras och servas vid behov. Vid installationen får du information om hur utrustningen fungerar.

Kontakt biståndshandläggare

Kontakt hemtjänsten

Borlänge kommun
Sociala sektorn
781 81 Borlänge
Tel: 0243-740 00
www.borlange.se



BORLÄNGE